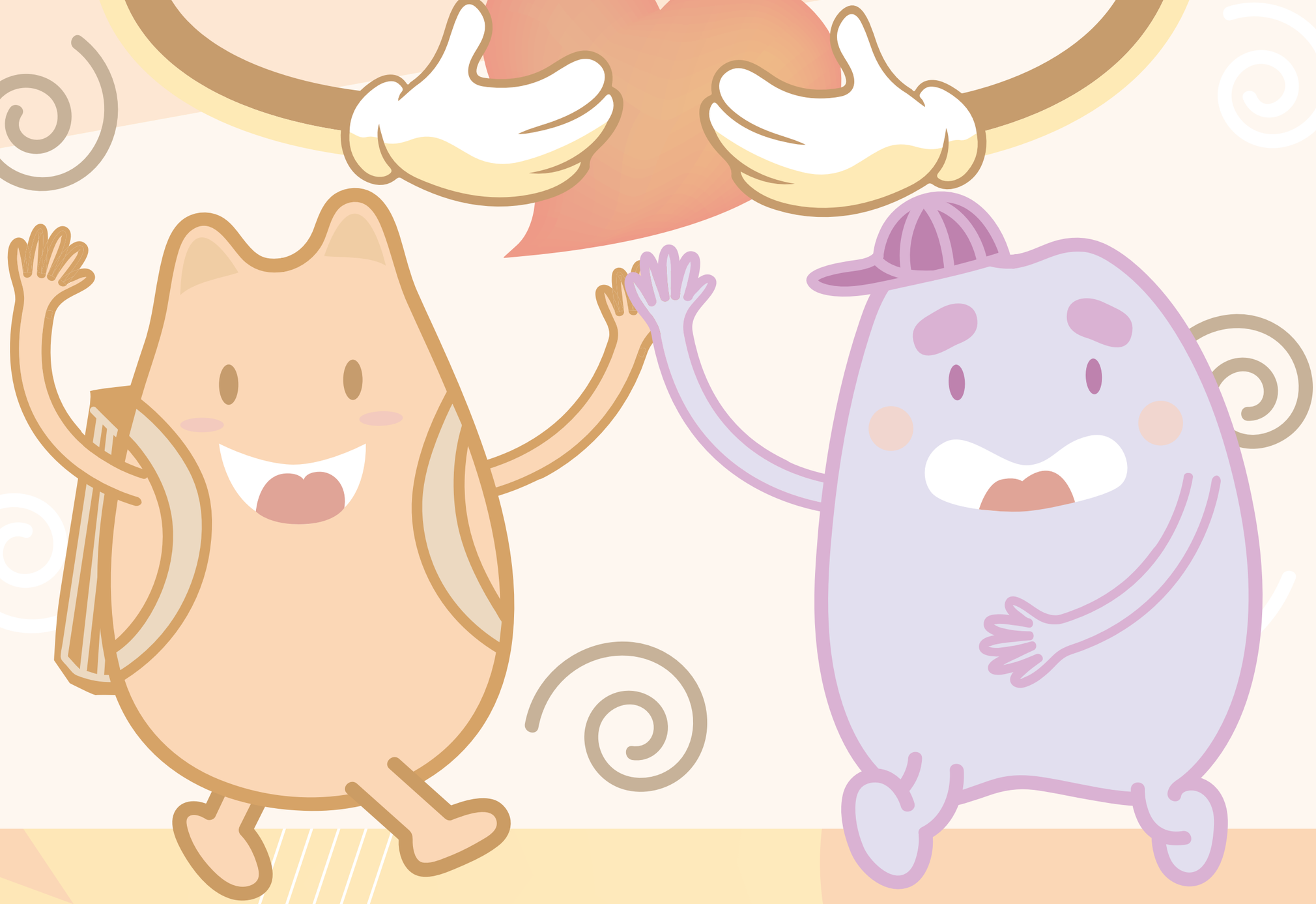
校園霸凌事件家長必知的應對指南

守護孩子從家開始

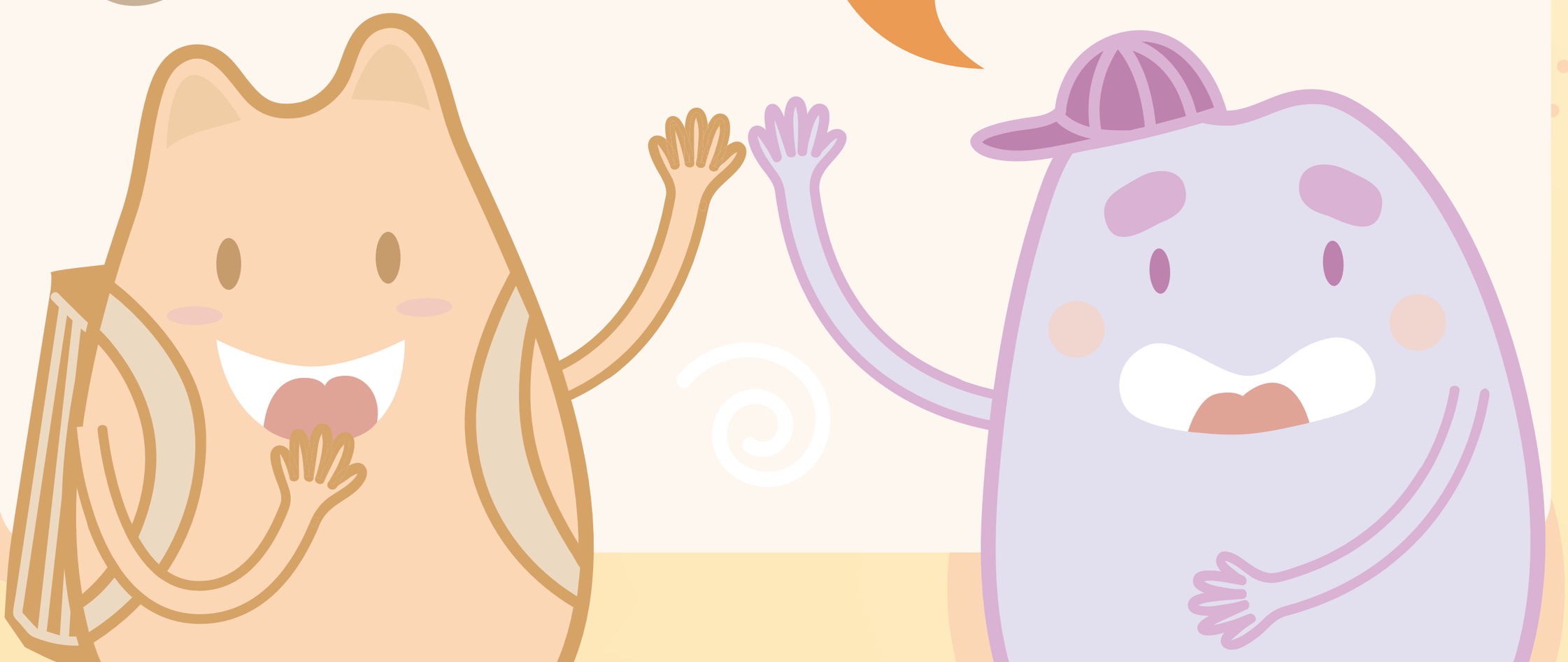


什麼是校園霸凌事件？

依照校園霸凌防制準則第4條，學校校長及教職員工對學生或學生對學生，於校園內、外發生之霸凌行為。

*霸凌：指個人或集體持續以言語、文字、圖畫、符號、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式，直接或間接對他人故意為貶抑、排擠、欺負、騷擾或戲弄等行為，使他人處於具有敵意或不友善環境，產生精神上、生理上或財產上之損害，或影響正常學習活動之進行。

*常見類型：肢體霸凌、言語霸凌、網路霸凌、關係霸凌、性霸凌、反擊型霸凌。



霸凌四大要件

(依霸凌準則第4條規範)

② 侵害態樣

直接或間接
對他人為貶抑、
排擠、欺負、騷擾或
戲弄等行為

③ 故意行為

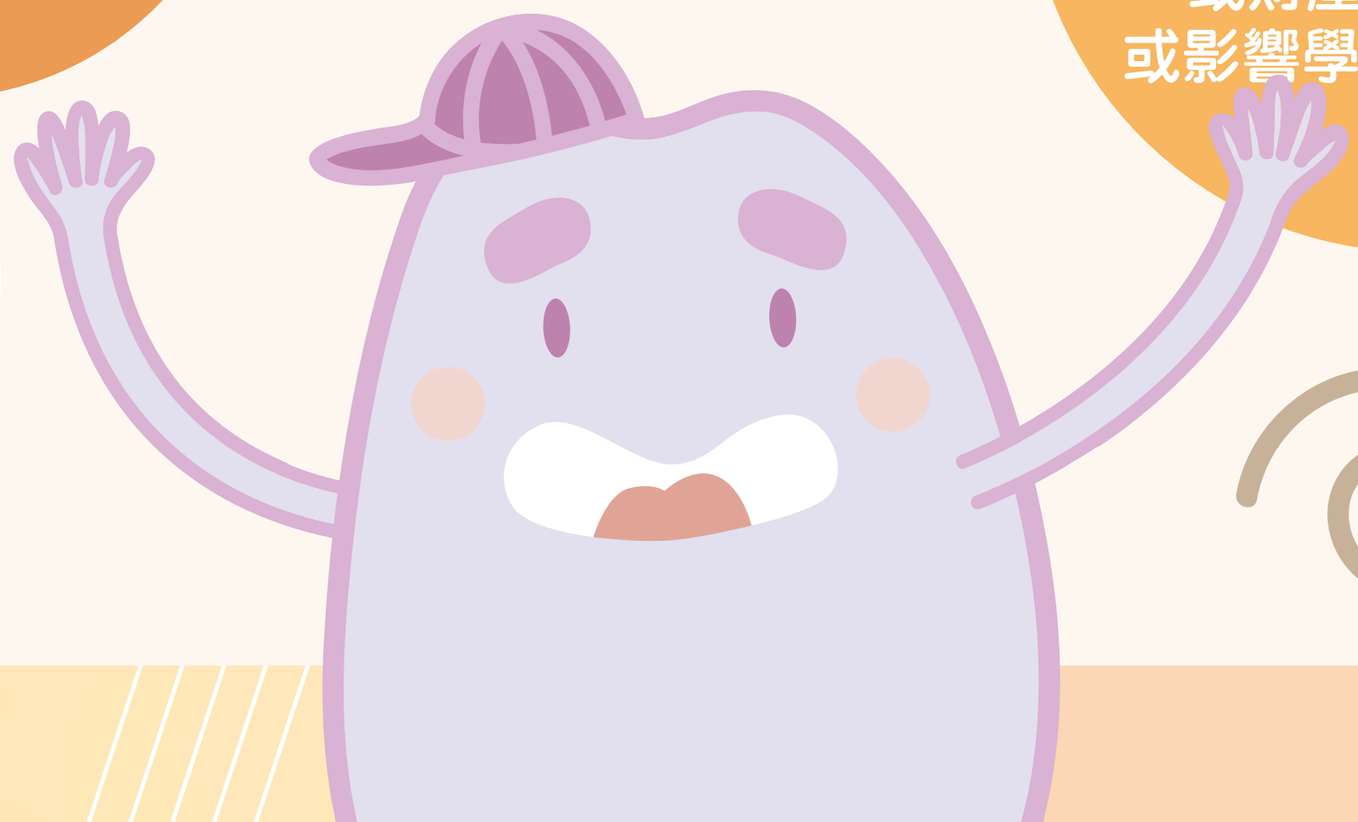
個人或集體故意之
行為

① 持續

行為一再持續發生

④ 損害結果

產生精神上、生理上
或財產上之損害，
或影響學習活動之進行



學校如何處理霸凌事件？

通報機制

知悉疑似事件時，學校應立即於24小時內通報，並視當事人意願後啟動調查。

保護措施

以輔導先行，積極提供修復式正義與介入性協助(如：陪伴、輔導等)，避免再次傷害。

專責小組

事件經審查小組決定受理後，由3人或5人處理小組中應有1/2以上成員具調查人才庫之外聘專家，進行客觀、公正的調查。

懲處措施

調查屬實後，提供心理諮商輔導與適當管教措施，視情節送權責單位依法定程序予以懲處。

預防教育

定期舉辦法治教育、反霸凌與正向管教等活動，提升師生對霸凌的認識。

處理流程

① 檢舉

●疑似被行為人，得向學校檢舉，並請填寫檢舉書。(霸§18)

② 受理

(20個工作日內通知是否受理)

●受理與否都需要將結果於20個工作日內以書面通知檢舉人(霸§25)。
●檢舉人不服不受理決定者，於收受不受理決定之次日起**30日內**，得陳情。(霸§26)

③ 調和

●調和與否尊重雙方當事人意見，若不願調和，則進入調查程序。(霸§29-§33)

③ 調查

●調和與調查過程，學校會全程錄音或錄影；受訪談者不得自行錄音或錄影。(霸§30、§39)

補充說明：為保障當事人權益，依霸凌準則第38條、39條辦理。

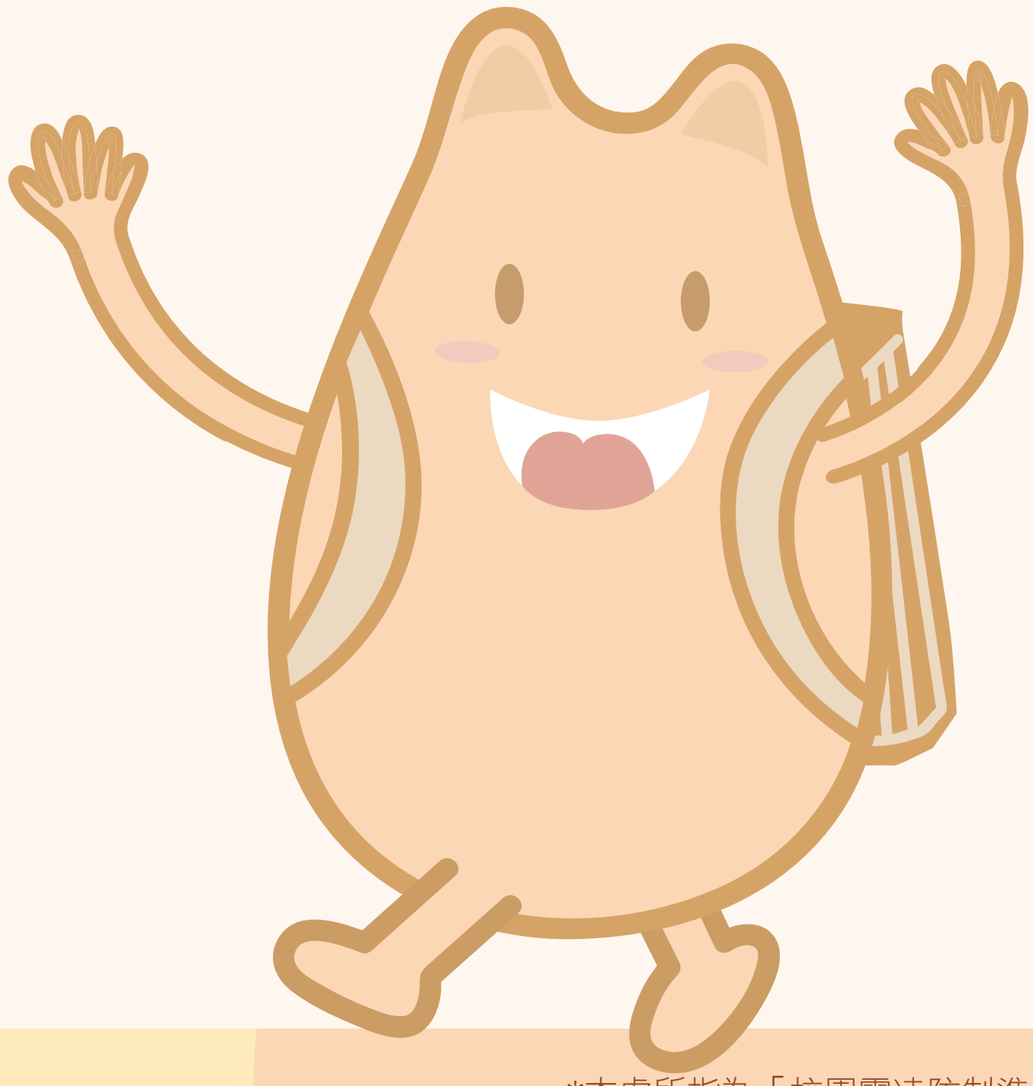
④ 報告

(2個月，至多4個月)

●調和或調查報告，於召開第一次調和或調查會議之日起**2個月內完成**。需要時可延長2次，每次1個月，學校需通知當事人。(霸§43)

⑤ 救濟

●行為人：對學校之終局實體處理不服，得提起申訴。(霸§48)
●被行為人：收到資料之次日起30日內，得陳情。(霸§49)



*本處所指為「校園霸凌防制準則」

常見問題，為您解惑

Q1：當學校已啟動調查程序，調查期間會有隔離措施嗎？

有，依「校園霸凌防制準則」第38條，學校會尊重被害人之意願，減低當事人雙方互動之機會，並會根據事件的嚴重性，對涉及的學生進行隔離，必要時暫時調整當事人的班級，以防止被霸凌者在調查期間遭受進一步的傷害。

Q2：如何保護我的孩子不會在調查期間被二次傷害？

調查時家長可陪同孩子出席，調查期間學校會啟動關懷輔導機制，並提供心理支持。家長也應主動與學校溝通，確保孩子在這段期間能夠獲得必要的情感支持和安全感。此外，學校會加強監控事件相關學生間的互動，以減少任何可能的負面影響。

常見問題，為您解惑

Q3：如果我的孩子是施暴者，我該怎麼辦？

與孩子進行對話，了解其行為背後的原因並引導其改正行為。

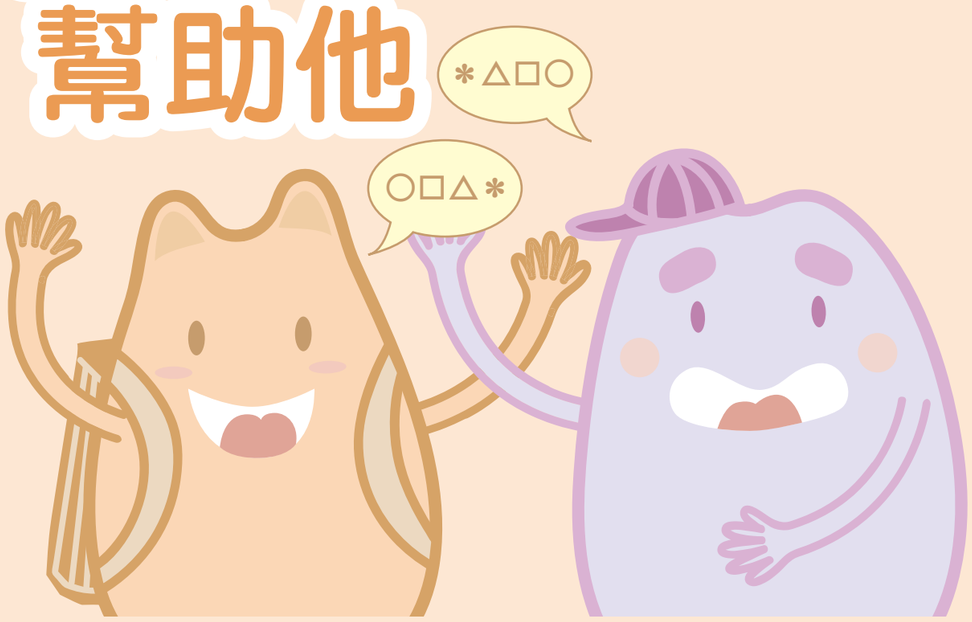
Q4：調查認定屬實/成立，行為人會有甚麼樣的後果？

調查之目的並非懲處；依霸凌準則第45條，行為人可能被懲處、接受心理諮商與輔導、配合輔導管教措施等。

Q5：調查結果出來認定屬實的話，被霸凌者可以有哪些主張?

依霸凌準則第38條，當事人可以主張：彈性處理出缺席紀錄或成績評量，要求接受心理諮商與輔導，抑或是請學校提供安全的學習環境，避免再次遭受傷害。

當子女遇到校園霸凌事件，我能如何幫助他



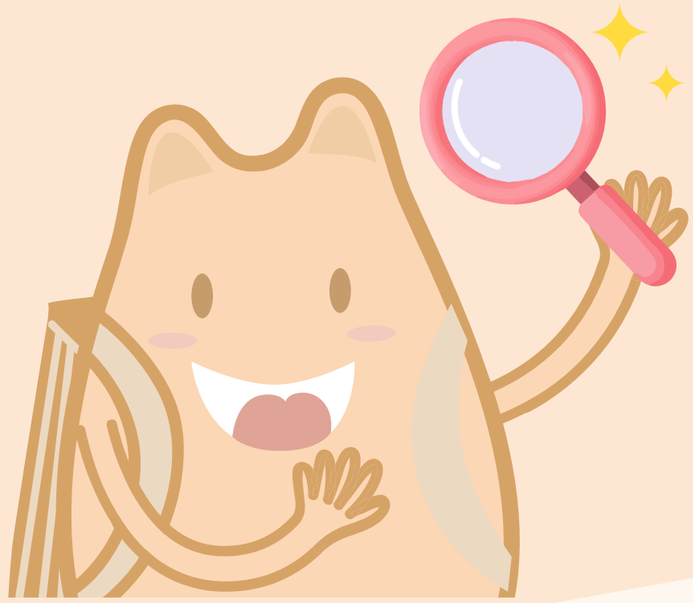
與孩子溝通

◆建立信任感：讓孩子知道，無論發生什麼事，都可以向您傾訴。
◆教導正確觀念：什麼是霸凌，如何保護自己。
◆鼓勵表達：如果遇到惡意的語言跟行為，要勇敢說出來。

發現問題時 !!

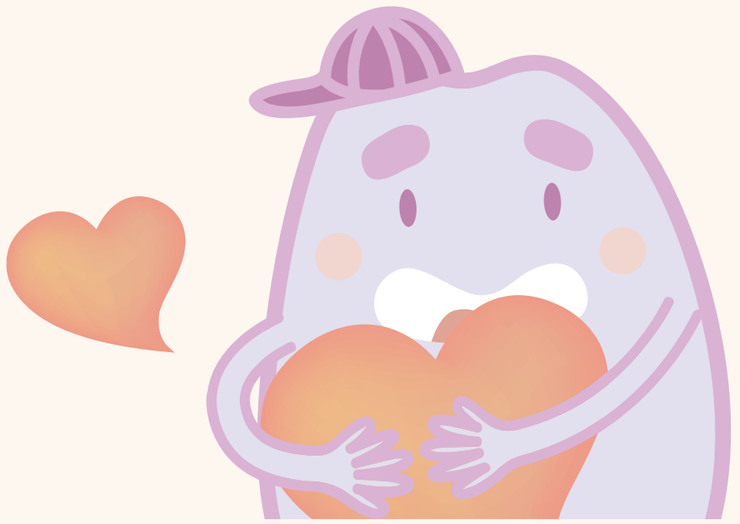
◆保持冷靜：安撫孩子的情緒，告訴他您相信他。
◆保全證據：記錄事件時間、地點、相關人員等。
1. 將通訊或社交軟體互動紀錄截圖
2. 帶子女就醫及驗傷
3. 協助子女提出調閱監視器申請
4. 找尋人證

◆尋求協助：
1. 告訴學校老師，由學務處通報
2. 尋求輔導室專業協助及輔導老師的諮商陪伴
3. 撥打110/113，尋求警察/社工協助
4. 遇到嚴重傷害或恐嚇事件向警察局求助



關注孩子的變化

◆性格改變：變得孤僻、退縮、情緒不穩定。
◆行為異常：身上傷痕、衣物損壞或遺失、會要求額外的金錢。
◆學業成績下降：專注力不佳、逃避上學。



陪伴孩子

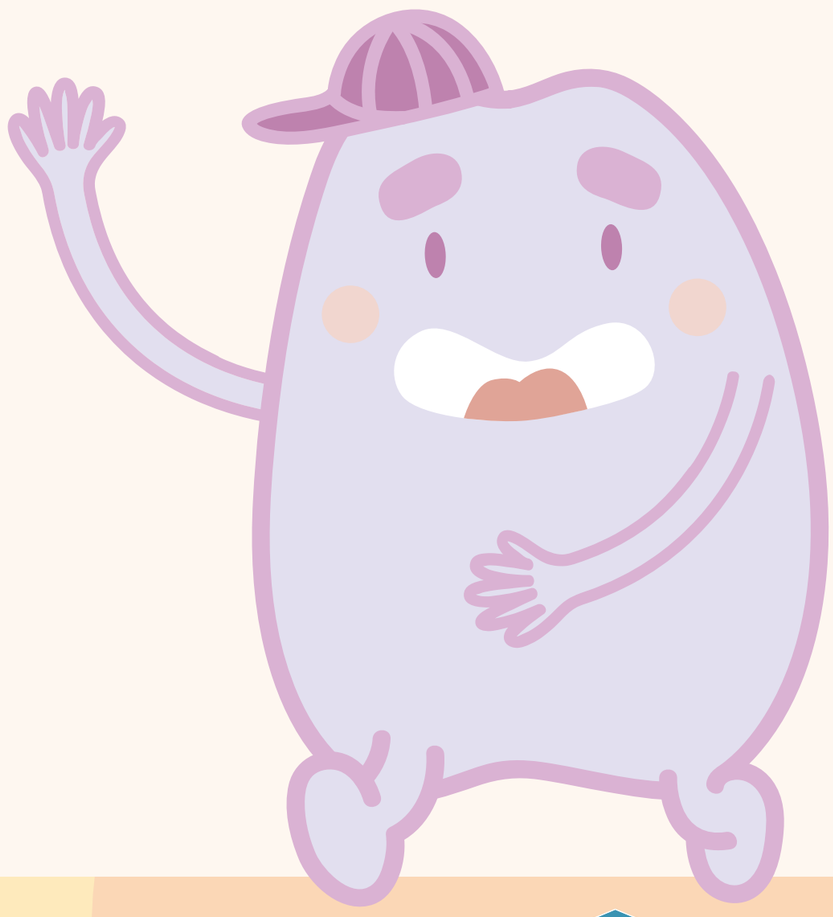
◆提供支持：讓孩子感受到您的愛與關懷。
◆尋求專業協助：陪伴孩子接受心理諮商。
◆注意後續發展：關注孩子的心理狀況，給予長期支持。

注意事項

★不要責怪孩子：告訴孩子，發生這樣的事不是他的錯。
★不要隱瞞事實：及時向學校、相關單位通報。
★不要輕忽任何疑似事件：及早介入，才能更有效地保護孩子。

有哪些支持性資源

- 教育部防制校園霸凌專區：提供相關法規、案例分享、通報管道。
- 1953反霸凌專線：提供24小時諮詢服務及通報管道。
- 各級學校霸凌防制委員會：
  處理校園霸凌事件的專責單位。
- 各級學校校園事件處理會議：
  處理教師行為違法的專責單位。
- iWIN網路內容防護機構：
  提供網路霸凌宣導資料、線上申訴管道。



臺北市政府教育局
DEPARTMENT OF EDUCATION
TAIPEI CITY GOVERNMENT
廣告